

北海道銀杏会 第16回講演会

日時 2013年8月6日（火）正午～13時30分

場所 ホテルオークラ札幌B1 「中国料理 桃花林（とうかりん）」

講師 日本郵便株式会社 執行役員 北海道支社長 小野寺 敦子 様

本日は日本郵便㈱執行役員北海道支社長の小野寺敦子様を講師にお迎えし、「郵政事業の現状と北海道での取り組み」と題して、郵政事業に係る沿革や現在の体制・業況ならびに北海道での様々な取り組みについて、分かりやすい資料も交えながら講演いただきました。

まさに全国津々浦々に張り巡らされたサービス網で非常に身近な存在でありながら、これまで知らなかった取扱い業務など、新たな驚きもありました。一方では、株式の売却収入が東日本大震災の復興財源に当てられることが決まっており、完全民営化前の段階で企業価値の向上が求められるという状況も理解できました。

大変暑い日にもかかわらず参加者も多く、質問も次から次に活発になされる充実した講演会でした。（概略は以下のとおりですが、内容も幅広く全てを網羅できていないことはご容赦ください）

ご講演いただきました小野寺支社長とご参加いただきました会員の皆様に、厚くお礼申し上げます。

1. 郵政事業の現状

（1）沿革

明治4年に郵便事業、明治8年に郵便貯金が創業されており約140年の歴史があります。

平成15年には日本郵政公社発足。平成19年に民営化し日本郵政グループ発足（5社体制～日本郵政㈱、郵便事業㈱、郵便局㈱、㈱ゆうちょ銀行、㈱かんぽ生命保険）。

平成24年には郵便局㈱と郵便事業㈱が統合して日本郵便㈱となり（4社体制）、現在に至っています。この改正では、郵便・貯金・保険の三事業一帯によるユニバーサルサービスを全国あまねく公平に提供することが責務となり、経営理念にも謳われています。

（2）主要業務

主要業務は『郵便事業・物流業』、『貯金業務』、『保険業務』、『その他業務』となります。

先日報道のあった、アフラックとの提携によるがん保険の販売のほか、カタログ販売などの物販事業や、不動産事業も行っております。

（3）業況

（億円）

	グループ連結	日本郵便		ゆうちょ銀行	かんぽ生命保険	日本郵政
		郵便事業	郵便局事業			
経常収益	158,491	17,731	12,103	21,258	118,349	2,687
経常利益	12,250 (+4.1%)	478 (－)	322 (▲24.4%)	5,935 (+3.0%)	5,293 (▲0.4%)	1,256 (▲7.4%)
当期純利益	5,627	311	289	3,739	910	1,452

- ・郵便物数は減少傾向ですが、経費削減等により郵便事業は黒字化。
- ・郵便局事業はグループ内の受託手数料が98%と大半を占めます。
- ・貯金残高は横ばい、保険件数は減少と厳しい環境にありますが、経費削減に努めたほか、自動車保険等の金融商品販売にも注力し、グループ連結では増益です。

2. 北海道での取組み

(1) 郵便局の状況

北海道内には郵便局 1,214 局、簡易局 300 局があり局数の全国シェアはそれぞれ 6.0%、7.0% となっており、人口シェア 4.3% に比べ高い割合です。郵便局は道内 179 市町村すべてを網羅していますし、簡易局においても 122 市町村に設置されています。

(2) ネットワーク強化

全国津々浦々のサービスを提供するため、地方公共団体関連施設へも出店しています。具体的には、幾春別市民センターや一ノ橋住民センターの一部を借入れて郵便局を出店しました。

(3) 地方公共団体との連携

地方公共団体と連携し、次のとおり色々なサービスを提供しています。

- A. ワンストップサービスの導入を 36 市町村で取扱っています。『各種証明書の交付』として戸籍謄本や納税証明書などを郵便局で交付しています。また、太美郵便局や歌笛郵便局では、廃止した支所等の代わりに郵便局内に『行政コーナーを設置』しました。『敬老優待乗車証の交付』や『乗車券等の販売』、『家庭用ごみ袋の無料交付』、『ごみ袋・ごみ処理券等の販売』も行っています。
- B. 『災害対応』として美瑛町以外の市町村と地域防災協定を締結するほか、高齢者等の見守りやこども 110 番の『地域の見守り支援』も行っています。また、道路損傷や廃棄物不法投棄の情報提供を実施中です。『ひまわりサービス』として 70 歳以上の高齢者を対象にした在宅福祉サービス（無償）を実施しています。

(4) 各種事業

- A. 地域の風景や催事等を題材とした北海道オリジナルのフレーム切手を販売しています。
雪ミク（初音ミクの雪まつりバージョン）は発売前夜から行列ができるほど人気があります。
- B. ふるさと小包として、アスパラなど北海道の人気の産直商品を全国発送しています。
- C. オリジナル葉書やキャラクターグッズなどの限定商品を販売しています。
- D. 携帯電話（ドコモ、au、SB）や引越し業者など生活サービスを仲介しています。
- E. 郵便局を広告媒体として有料で貸し出しています。（ポスター、イベントスペースなど）
- F. 不動産事業として、北 2 条 4 丁目に複合施設『札幌三井 JP ビルディング』を建築中。

（文責 渡辺知博）